

Rev. 0 del 20/04/2010

La Direzione di *Florida 2000 S.r.l.* ha come obiettivo generale la soddisfazione del Cliente ed il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente. Il Cliente assume, dunque, un ruolo centrale nella politica di *Florida 2000 S.r.l.* e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare elevati standards di **Customers Satisfaction**. L'azienda ritiene pertanto essenziale per il futuro puntare alla Qualità dei propri servizi garantendo il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente e ricercando un continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni. Per conseguire obiettivi volti ad assicurare la continuità e l'affidabilità dei servizi erogati, ricercando la piena soddisfazione del cliente ed il miglioramento delle prestazioni ambientali, l'azienda adotta un Sistema Integrato Qualità e Ambiente, conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2008 ed UNI EN ISO 14001:2004**.

Per tali motivi *Florida 2000 S.r.l.*:

- si impegna a rispettare tutte le leggi e normative applicabili sia per quanto concerne la qualità dei servizi erogati, sia per la salvaguardia ambientale;
- definisce, pianifica, controlla e conduce ogni attività in modo conforme ai contenuti dei documenti di riferimento e delle specifiche contrattuali ed in modo da minimizzare gli impatti nell'ambiente circostante;
- si impegna ad effettuare attività di sensibilizzazione di tutte le parti interessate interne ed esterne allo scopo di migliorare la produttività individuale e incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione ambientale e ad un effettivo lavoro di qualità;
- dà la massima priorità alla rimozione di ogni causa che pregiudichi la sicurezza, privilegiando l'attività di prevenzione rispetto a quella correttiva;
- ricerca il miglioramento continuo attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie, così da prevenire gli impatti ambientali.
- si impegna ad erogare i nostri servizi rispettando le esigenze dei Clienti;
- si sviluppino competenza e motivazione del Personale quali presupposti per un effettivo lavoro di qualità,
- si impegna a rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti,
- si impegna a valutare in anticipo gli Impatti Ambientali di nuove attività, attrezzature e dei prodotti utilizzati,

Rev. 0 del 20/04/2010

La Direzione si propone di impostare il lavoro in modo eco-compatibile attraverso il miglioramento della gestione dei rifiuti prodotti in ufficio e la sostituzione dei prodotti utilizzati con quelli eco-compatibili. Tali obiettivi assicurano la riduzione degli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento delle attività.

Annualmente la Direzione svolge e documenta un Riesame del SGQA al fine di verificare che i risultati della sua attuazione siano congruenti con quanto espresso in questo documento e con gli obiettivi che di volta in volta saranno definiti. In occasione del Riesame la Direzione stabilisce i criteri di misura e si impegna a mettere a disposizione mezzi e risorse affinché gli obiettivi possano essere raggiunti.

La Direzione **Florida 2000 S.r.l.** ritiene fondamentale il contributo dei Collaboratori tutti e a questo scopo investe in formazione e addestramento, cercando di creare le condizioni più adatte affinché ognuno possa svolgere la propria attività con competenza e professionalità.

Napoli, 20 Aprile 2010

LA DIREZIONE GENERALE